



Convide seus amigos e *multiplique* seus pontos

Sumário

Programa Indique – Botoclinic 3
Regras do programa indique 3
O que não é permitido: 3
O que pode acontecer nesses casos: 4
Situações passíveis de penalidade 4

Programa Indique – Botoclinic

Regras do programa indique

- Por motivos de compliance, colaboradores e profissionais que exerçam atividades nas unidades da BOTOCLINIC® não participam do programa.
- Apenas clientes novos em nossa base do sistema de vendas são válidos como indicação, clientes já cadastrados não somam pontos para quem os indicou.
- Os pontos são cumulativos, respeitando o prazo de validade de 12 meses, conforme regras do programa.
- Leads indicados só recebem pontuação após se tornarem clientes de nossas unidades.
- Os pontos podem ser utilizados exclusivamente para obter descontos nos serviços disponíveis na unidade Botoclinic escolhida pelo cliente, não sendo permitida indenização, conversão em dinheiro, saque ou troco.
- Se a pontuação do cliente for superior ao valor necessário para o resgate do serviço escolhido, os pontos remanescentes permanecerão disponíveis para utilização futura, observado o prazo de validade de 12 (doze) meses contados da data de geração de cada pontuação.
- Não é permitido transferir pontos entre clientes.
- Os pontos acumulados são válidos por 12 (doze) meses, contados da data de sua geração.
- Pontos podem ser usados apenas para abatimento nos valores de compras futuras.
- O modelo de pontuação pode ser alterado a qualquer tempo, conforme critérios da BOTOCLINIC®, sem comunicação prévia.
- Regras do programa estão disponíveis em ambiente online, através da landing page do Indique & Pontue.

O que não é permitido:

- Criar cadastros falsos ou indicar pessoas que não existem ou que já fazem parte da nossa base de contatos.
- Se autoindicar com outros e-mails, telefones ou nomes para acumular pontos indevidamente.
- Usar robôs, scripts ou qualquer automação para gerar indicações em massa.
- Divulgar seu link de indicação de forma abusiva (por exemplo, em sites de

spam, comentários em redes sociais, ou mensagens automáticas).

- Tentar manipular o sistema ou burlar regras para ganhar mais pontos do que o permitido.
- O participante que descumprir qualquer disposição do Regulamento ou praticar atos que comprometam a regularidade, a integridade ou a finalidade do Programa, incluindo, mas não se limitando, à obtenção indevida de pontos, fraude, abuso, simulação de indicações, utilização indevida do link de indicação, cancelamento ou estorno de compras que tenham gerado pontuação, bem como qualquer outra conduta irregular relacionada ao Programa, poderá, a critério exclusivo da BOTOCLINIC®, sofrer as seguintes penalidades previstas no "Termo de Uso".

O que pode acontecer nesses casos:

Para garantir a integridade, a segurança e o bom funcionamento do Programa Indique, a BOTOCLINIC® reserva-se o direito de adotar as medidas cabíveis sempre que identificar comportamento em desacordo com este Regulamento, fraude, abuso ou qualquer prática que comprometa a regularidade do Programa. Conforme a gravidade da conduta, a BOTOCLINIC® poderá:

- cancelar parcial ou totalmente os pontos acumulados;
- suspender temporariamente a participação do cliente no Programa para análise da situação;
- encerrar definitivamente a participação do cliente no Programa; e
- adotar as medidas judiciais e extrajudiciais cabíveis, quando houver prejuízo à empresa.

Situações passíveis de penalidade

- Cadastro de indicações falsas ou fictícias, incluindo a utilização de nomes, e-mails, telefones ou CPFs inexistentes, inválidos ou de terceiros sem autorização.
- Autointegração ou autoindicação, mediante utilização dos próprios dados ou de informações de terceiros para obtenção indevida de benefícios.
- Indicação de pessoas já cadastradas, que já possuam histórico de atendimento ou relacionamento com a BOTOCLINIC®, com o objetivo de gerar pontuação indevida.

- Utilização de scripts, bots, softwares ou quaisquer mecanismos automatizados para geração de indicações ou obtenção de vantagens no Programa.
- Compartilhamento do link de indicação de forma massiva, indiscriminada ou por meio de práticas de spam, em desconformidade com a legislação aplicável.
- Manipulação, adulteração ou omissão de informações, cadastros ou contas com o objetivo de obter vantagem indevida.
- Comercialização, cessão, transferência ou negociação de pontos ou benefícios do Programa sem autorização da BOTOCLINIC®.
- Prática de atos fraudulentos, abusivos ou que comprometam a integridade, a segurança, a confiabilidade ou o regular funcionamento do Programa.
- Adoção de condutas que prejudiquem a imagem, a reputação ou os interesses da BOTOCLINIC® ou afetem negativamente a experiência dos demais participantes.
- Descumprimento de qualquer disposição prevista neste Regulamento ou utilização do Programa em desacordo com sua finalidade.

Transparência, respeito e bom senso são os pilares do nosso programa. Nosso objetivo é valorizar quem realmente acredita em nossos serviços e quer indicá-los para amigos ou familiares de forma legítima.