



Convide seus amigos
e multiplique seus pontos

Sumário

Programa Indique – Botoclinic	3
Regras do programa indique	3
O que não é permitido:	3
O que pode acontecer nesses casos:	4
Política de Conduta, Fraudes e Penalidades	4
Situações passíveis de penalidade	4
Ações que poderão ser aplicadas:	4
FAQ	5

Programa Indique – Botoclinic

Regras do programa indique

- Por motivos de compliance, funcionários não participam do programa.
- Apenas clientes novos em nossa base do sistema de vendas são válidos como indicação, clientes já cadastrados não somam pontos para quem os indicou.
- Os pontos são cumulativos, respeitando o prazo de validade, conforme regras do programa.
- Leads indicados só recebem pontuação após se tornarem clientes de nossas unidades.
- A pontuação dá direito somente a descontos nos serviços da Botoclinic, sem possibilidade de saque ou troco.
- Se a pontuação do cliente for maior que o serviço escolhido, os pontos restantes permanecem para uso futuro.
- Não é permitido transferir pontos entre clientes.
- Pontos válidos por 12 meses.
- Pontos podem ser usados apenas para abater valores de compras futuras.
- O modelo de pontuação pode ser alterado a qualquer tempo sem comunicação prévia.
- Regras do programa estão disponíveis em ambiente online, através da landing page do Indique & Pontue.

O que não é permitido:

- Criar cadastros falsos ou indicar pessoas que não existem ou que já fazem parte da nossa base de contatos.
- Se autoindicar com outros e-mails, telefones ou nomes para acumular pontos indevidamente.
- Usar robôs, scripts ou qualquer automação para gerar indicações em massa.
- Divulgar seu link de indicação de forma abusiva (por exemplo, em sites de spam, comentários em redes sociais, ou mensagens automáticas).
- Tentar manipular o sistema ou burlar regras para ganhar mais pontos do que o permitido.

O que pode acontecer nesses casos:

- Se identificado qualquer comportamento que viole essas regras, poderemos cancelar os pontos acumulados;
- Suspender a conta temporariamente para verificação;
- Cancelar os pontos acumulados parcialmente ou em sua totalidade;
- Remover seu acesso definitivo ao programa;
- E, em casos graves, tomar medidas legais, caso haja prejuízo à empresa.

Política de Conduta, Fraudes e Penalidades

Para garantir a integridade e o bom funcionamento do Programa Indique, a empresa se reserva o direito de suspender temporariamente, bloquear pontos acumulados ou banir definitivamente qualquer participante que adote práticas consideradas irregulares, conforme os critérios abaixo.

Situações passíveis de penalidade

- Cadastro de indicações falsas ou fictícias, incluindo o uso de e-mails, telefones ou CPFs inexistentes ou inválidos.
- Autointegração, quando o participante realiza cadastros com suas próprias informações usando diferentes dados de contato.
- Uso de scripts, bots ou sistemas automatizados para gerar indicações em massa.
- Compartilhamento de links de indicação de forma massiva e indiscriminada, configurando prática de spam.
- Manipulação de dados ou contas com o objetivo de obter vantagem indevida no programa.
- Atos que prejudiquem a reputação da empresa ou a experiência de outros participantes.

Ações que poderão ser aplicadas:

- Bloqueio temporário da conta para auditoria interna.
- Cancelamento dos pontos acumulados indevidamente.
- Desclassificação permanente do programa de indicação.
- Ações legais em casos de fraudes que causem prejuízo à empresa.

Transparência, respeito e bom senso são os pilares do nosso programa. Nosso objetivo é valorizar quem realmente acredita em nossos serviços e quer indicá-los para amigos ou familiares de forma legítima.

FAQ

1. O que é o Programa Indique da Botoclinic?

O Programa Indique é uma iniciativa da Botoclinic para recompensar clientes que indicam novos amigos para conhecerem nossos serviços. A cada indicação convertida em agendamento e compra, o cliente que indicou acumula pontos que podem ser trocados por descontos em procedimentos.

2. Quem pode participar do Programa?

Qualquer cliente Botoclinic, maior de 18 anos e com CPF válido, pode participar do programa. Funcionários da rede (incluindo franqueados e suas equipes) não são elegíveis para participar ou acumular pontos.

3. Como acumular pontos?

Você ganha pontos quando:

- Um amigo indicado realiza uma avaliação em loja (10 pontos).
- Esse amigo efetua uma compra (100 pontos por compra confirmada).*

**Válido apenas para a primeira compra.*

Importante: o indicado deve ser um novo cliente na base Botoclinic. Indicações de clientes já cadastrados não geram pontuação.

4. Meus amigos também ganham pontos?

Não. Somente quem faz a indicação acumula pontos. Os indicados ganham uma sessão gratuita de SPA facial como cortesia ao comparecerem à loja.

5. Onde posso acompanhar meus pontos?

Você pode acompanhar seu saldo de pontos diretamente no sistema Elos, na área logada. As lojas também podem consultar seu saldo mediante solicitação.

6. Os pontos têm validade?

Sim. Todos os pontos acumulados têm validade de 12 meses a partir da data de creditação.

7. Qual é o valor de cada ponto?

Cada ponto equivale a R\$ 0,50 de desconto. Esse valor pode ser alterado conforme campanhas específicas ou ajustes de equilíbrio comercial. Consulte a landing page oficial do programa para verificar a cotação vigente.

8. A partir de quantos pontos posso começar a usar descontos?

Você poderá resgatar descontos a partir de 50 pontos acumulados, sempre em múltiplos de 50 (ex: 50, 100, 150...).

9. Como posso utilizar meus pontos?

Os pontos são pessoais, intransferíveis e podem ser utilizados para abater valores de compras futuras em qualquer unidade da Botoclinic, incluindo franquias.

10. Como indicar meus amigos?

Você receberá um link exclusivo para enviar aos seus contatos. Seus amigos devem se cadastrar por esse link e realizar uma avaliação ou compra para que você acumule pontos.

11. O que não é permitido?

- Autoindicação com dados falsos (e-mails, telefones, nomes).
- Cadastro de pessoas já presentes na base da Botoclinic.
- Uso de robôs, automações ou spam para gerar indicações em massa.
- Divulgação abusiva do link de indicação (ex: comentários em redes sociais ou fóruns).
- Tentativas de manipular o sistema para obter vantagens indevidas.

12. O que acontece em caso de fraude?

A Botoclinic poderá:

- Cancelar pontos indevidamente acumulados.
- Suspender ou remover sua conta do programa.
- Adotar medidas legais, se houver prejuízo à empresa.

13. Posso transferir meus pontos para outra pessoa?

Não. Os pontos são exclusivos do titular e não podem ser transferidos, cedidos ou vendidos a terceiros.

14. Fiz indicações, mas não recebi todos os pontos. Por quê?

Algumas situações que impedem a pontuação:

- O indicado já era cliente da Botoclinic.
- O indicado não concluiu agendamento ou compra.
- O sistema está processando a pontuação (verifique o prazo e as condições).

15. Os pontos acumulam mesmo se a compra for feita em outra unidade?

Sim. As indicações valem em todas as unidades da Botoclinic, sejam próprias ou franqueadas, desde que a transação seja registrada no sistema Elos.