

TERMO DE CONSENTIMENTO DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Este Termo de Consentimento para Tratamento de Dados Pessoais (“Termo”) é firmado pelo(a) Titular de Dados Pessoais, para fins de atendimento ao disposto na Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”), e demais normas aplicáveis. O consentimento ora formalizado através do aceite constitui manifestação livre, informada, inequívoca, destacada e específica, nos termos da legislação vigente.

01| IDENTIFICAÇÃO DA CONTROLADORA DOS DADOS PESSOAIS

A empresa responsável pelo tratamento dos dados pessoais é:

EVUP TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA

Natureza jurídica: Pessoa Jurídica de Direito Privado

CNPJ: 31.573.597/0001-97

Sede: Jundiaí/SP

E-mail institucional: faleconosco@evup.com.br

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO): Fábio Rorato de Lacerda Prado, fabio.rorato@evup.com.br

A EVUP atuará na qualidade de Controladora, responsável pela determinação das finalidades e bases legais dos tratamentos realizados, pela implementação de salvaguardas técnicas e pela conformidade regulatória.

02| ESCOPO E FINALIDADE DO TRATAMENTO

O presente consentimento autoriza a EVUP a realizar o tratamento dos dados pessoais do(a) titular para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, estritamente vinculadas às atividades institucionais, a saber:

- (a) Estabelecimento, manutenção e continuidade de contato comercial, incluindo prospecção, retorno operacional e demonstração de soluções tecnológicas;
- (b) Registro e organização interna das interações realizadas pelo(a) titular, para atendimento eficiente e controle de histórico comercial;
- (c) Análise preliminar de aderência e perfil corporativo, limitada ao escopo comercial;
- (d) Envio de comunicações institucionais, informações de produtos, atualizações técnicas ou materiais corporativos, desde que compatíveis com a finalidade da interação original;

- (e) Tratamento decorrente de solicitações específicas realizadas pelo(a) titular, por qualquer dos canais da EVUP;
- (f) Gestão de cookies (somente com base em consentimento específico para cookies não essenciais);
- (g) Cumprimento de obrigações legais, regulatórias e administrativas, quando aplicável; e
- (h) Adoção de medidas preliminares necessárias ao exercício de direitos, auditorias ou requisições de autoridades.

É vedado o tratamento para finalidades incompatíveis, ocultas, abusivas, discriminatórias ou não expressamente previstas neste Termo.

03| DADOS COLETADOS

O consentimento abrange exclusivamente os dados pessoais **fornecidos pelo(a) titular ou gerados em decorrência direta da interação**, incluindo:

- Nome completo;
- Telefone celular ou corporativo;
- Endereço de e-mail;
- Informações inseridas voluntariamente em formulários;
- Dados técnicos e de navegação não sensíveis (cookies), conforme consentimento granular.

A EVUP **não solicita, não coleta e não trata dados pessoais sensíveis** (art. 5º, inciso II, da LGPD).

04| NATUREZA JURÍDICA DO CONSENTIMENTO E BASES LEGAIS COMPLEMENTARES

O consentimento ora formalizado possui natureza livre, informada, específica, destacada e inequívoca, constituindo manifestação válida do(a) titular para autorizar o tratamento dos dados pessoais exclusivamente para as finalidades previstas neste Termo e em conformidade com a LGPD.

Ao expressar seu consentimento, o(a) titular declara compreender integralmente a extensão e os limites da autorização concedida, reconhecendo que esta manifestação não decorre de qualquer condicionamento ilegítimo, coerção, omissão de informações relevantes ou prática abusiva, e que está vinculada a finalidades determinadas, explícitas e legítimas.

O consentimento será sempre granular e segmentado, quando a natureza das operações exigir autorizações específicas para tipos distintos de tratamento, garantindo que cada finalidade seja apreciada de forma independente e transparente. O ato de consentir se dá

mediante manifestação positiva clara, registrada eletronicamente, documentada e armazenada pela Controladora de acordo com os padrões de governança definidos na LGPD e no programa interno de conformidade da EVUP.

Sem prejuízo do consentimento, o(a) titular reconhece que determinadas operações de tratamento poderão ser legitimamente realizadas com fundamento em outras bases legais previstas no artigo 7º da LGPD, desde que estritamente necessárias, adequadas e proporcionais às finalidades declaradas. Entre elas, incluem-se: (i) execução de procedimentos preliminares relacionados a eventual contratação, quando a interação do(a) titular for destinada à avaliação de serviços, propostas ou condições comerciais; (ii) cumprimento de obrigações legais ou regulatórias aplicáveis à Controladora; (iii) legítimo interesse da EVUP, quando presentes finalidade legítima, necessidade e expectativa razoável do(a) titular, devidamente avaliadas em matriz de balanceamento, não sendo admitido o uso dessa base legal para tratamentos incompatíveis ou excessivos; e, quando aplicável, (iv) proteção ao crédito, observadas as limitações legais.

A utilização de bases legais alternativas não afasta a observância integral dos princípios de finalidade, adequação, necessidade, minimização, transparência, prevenção e responsabilização, que orientam toda a atuação da EVUP.

05| PRAZO DE ARMAZENAMENTO, ELIMINAÇÃO, COMPARTILHAMENTO E MEDIDAS DE SEGURANÇA

Os dados pessoais tratados pela EVUP serão armazenados e conservados pelo período estritamente necessário ao atendimento das finalidades descritas neste Termo, observando-se rigorosamente os princípios da necessidade, minimização, adequação e limitação do tratamento previstos na LGPD.

A manutenção das informações poderá perdurar enquanto vigorar a relação comercial, pré-contratual ou institucional com o(a) titular, incluindo eventual continuidade de tratativas iniciadas pelo(a) próprio(a) titular, ou ainda enquanto for necessária para a proteção preventiva da EVUP em eventual exercício regular de direitos, cumprimento de obrigações legais, regulatórias, administrativas ou para atendimento de requisições legítimas de autoridades competentes.

Concluídas as finalidades, e inexistindo base legal que autorize a conservação posterior, os dados pessoais serão eliminados de forma segura e definitiva, utilizando-se métodos técnicos adequados à irrecuperabilidade e integridade do descarte. Alternativamente, quando houver interesse legítimo compatível com o contexto original ou necessidade de retenção para fins estatísticos, de auditoria ou de prevenção à fraude, os dados poderão ser anonimizados, tornando-se impossibilitada a identificação direta ou indireta do(a) titular, conforme parâmetros técnicos previstos na LGPD. **Em nenhuma hipótese os dados serão mantidos por período superior ao estritamente necessário ou sob justificativas genéricas.**

No que diz respeito ao compartilhamento, a EVUP declara que não realiza o compartilhamento indiscriminado ou comercial de dados pessoais com terceiros, restringindo-se ao estritamente necessário para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias, administrativas ou judiciais; atendimento a determinações da ANPD; ou utilização de provedores de serviços tecnológicos essenciais para a operação do website, hospedagem de infraestrutura e suporte corporativo, os quais não possuem acesso autorizado ao conteúdo dos dados pessoais tratados, atuando exclusivamente como prestadores de serviços técnicos, sem ingerência, manipulação ou uso indevido das informações. A Controladora também declara que não realiza transferência internacional de dados pessoais, salvo se, futuramente, houver adoção de servidores externos que cumpram integralmente os requisitos da LGPD, hipótese em que o(a) titular será informado(a) de forma destacada e transparente.

Toda a operação de tratamento de dados pessoais realizada pela EVUP está submetida a rigoroso arcabouço técnico e organizacional de segurança da informação, estruturado com base na LGPD e alinhado às melhores práticas internacionais. As medidas adotadas incluem, mas não se limitam a: autenticação multifatorial (MFA); implementação de firewall corporativo; utilização de camada antiataque; aplicação de controles de acesso baseados em privilégios mínimos; segregação lógica e física de ambientes; monitoramento contínuo de integridade e disponibilidade; manutenção de logs, trilhas de auditoria e rastreabilidade completa das operações; criptografia em repouso e em trânsito quando tecnicamente aplicável; políticas de backup seguro; e mecanismos formais de prevenção, detecção e resposta a incidentes de segurança.

Em caso de incidente, a EVUP seguirá procedimento interno estruturado para análise, contenção, mitigação e comunicação, avaliando risco, impacto e necessidade de reporte à ANPD e ao(a) titular, conforme disposto na LGPD. Todas as ações são documentadas, auditáveis e aderentes ao programa de governança corporativa da Controladora.

06| DIREITOS DO(A) TITULAR, REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO E DECLARAÇÕES FORMAIS

O(A) titular de dados pessoais possui todos os direitos previstos na LGPD, podendo exercê-los a qualquer tempo mediante solicitação formal dirigida à EVUP.

Esses direitos incluem, de forma não exaustiva: a confirmação da existência de tratamento; o acesso claro e integral às informações tratadas; a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação; a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa; a eliminação de dados tratados com fundamento no consentimento ora concedido; a informação das entidades públicas ou privadas com as quais a Controladora eventualmente tenha realizado uso compartilhado de dados; a possibilidade de oposição ao tratamento quando fundamentado em bases legais distintas do consentimento; e a obtenção de revisão de decisões automatizadas que afetem os interesses do(a) titular, observados os critérios técnicos e operacionais aplicáveis.

Para garantir transparência, rastreabilidade e governança, os pedidos serão analisados e respondidos dentro de prazos razoáveis, seguindo procedimento interno formalizado, com registro documental e comunicação clara ao(a) titular sobre eventuais limitações legais, técnicas ou fundamentadas em obrigações regulatórias que possam restringir o exercício de determinado direito.

Sempre que necessário, a EVUP poderá solicitar informações adicionais para comprovar a identidade do(a) titular e impedir fraudes ou acessos indevidos, sem que isso represente qualquer forma de discriminação ou prejuízo ao exercício dos direitos.

O(A) Titular poderá revogar o consentimento ora concedido a qualquer momento, de forma simples, gratuita e sem necessidade de justificção, mediante solicitação enviada diretamente a EVUP através do faleconosco@evup.com.br ou pelo telefone (11) 4130-8110. A revogação produzirá efeitos exclusivamente a partir de sua formalização e análise, não afetando a licitude das operações de tratamento realizadas anteriormente, desde que devidamente fundamentadas e compatíveis com a finalidade original.

A EVUP poderá, contudo, conservar dados estritamente necessários para cumprimento de obrigações legais, regulatórias, auditoria, proteção jurídica ou exercício regular de direitos.

Ao manifestar seu consentimento, o(a) titular declara ter recebido, de forma clara, precisa e acessível, todas as informações necessárias para compreensão da natureza do tratamento, das finalidades, das bases legais utilizadas, dos prazos de retenção, dos critérios de eliminação, das medidas de segurança adotadas e dos direitos assegurados pela LGPD. Declara, ainda, reconhecer que seu consentimento é manifestação livre de vícios e que compreende plenamente seu direito de revogação, oposição, revisão e solicitação de acesso, bem como sua possibilidade de contatar o DPO para quaisquer esclarecimentos adicionais. O(A) titular afirma, por fim, que todas as informações fornecidas são verdadeiras, completas e atualizadas, responsabilizando-se pela veracidade dos dados e ciente de que declarações inexatas podem comprometer a qualidade do atendimento ou gerar inconsistências operacionais.

Por meio desta cláusula integrada, ficam formalizados os direitos do(a) titular, o regime de revogação do consentimento e as declarações expressas necessárias para garantir plena conformidade jurídica e transparência, consolidando um modelo de governança que atende integralmente aos princípios estruturantes da LGPD, sobretudo finalidade, adequação, necessidade, transparência, prevenção e responsabilização.

07| AUTORIZAÇÃO FINAL DO(A) TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

Ao clicar no aceite, o(a) titular declara, para todos os fins de direito, inclusive aqueles previstos nos artigos da LGPD, que leu integralmente, compreendeu de forma clara e suficiente e **concorda expressamente com todas as condições, finalidades, bases legais, prazos, medidas de segurança, direitos assegurados e procedimentos descritos neste instrumento.**

O(A) titular reconhece que a manifestação ora realizada constitui consentimento válido, livre, informado, específico, destacado e inequívoco, prestado mediante ato positivo claro, e apto a comprovar sua concordância inequívoca para o tratamento dos dados pessoais

aqui discriminados, autorizando a EVUP a realizar as operações de tratamento de dados pessoais estritamente dentro dos limites estabelecidos neste Termo e nas suas Políticas, em observância aos princípios da LGPD e ao programa interno de governança em privacidade da Controladora.

O(A) titular está ciente de que a autorização ora concedida não constitui obrigação contratual, tampouco condiciona o acesso a funcionalidades essenciais. O(A) titular declara, ainda, que a autorização não foi obtida mediante omissão de informações relevantes, indução, pressão, constrangimento, contrapartida ou qualquer forma de vício de consentimento, reconhecendo a plena legitimidade e higidez de sua manifestação de vontade.

O(A) titular afirma estar plenamente informado sobre seu direito de revogar este consentimento a qualquer tempo, mediante solicitação a EVUP, sem qualquer ônus e com efeitos exclusivamente prospectivos, não afetando a licitude das operações realizadas antes da revogação, conforme art. 8º, §5º da LGPD. Reconhece, igualmente, que a Controladora poderá conservar dados estritamente necessários para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, exercício regular de direitos ou outras hipóteses autorizadas pela legislação.

Para fins de comprovação, auditoria e governança, o(a) titular autoriza a EVUP a registrar, manter e armazenar o aceite eletrônico, assinatura digital, log de consentimento, metadados de registro, IP, data, hora e outros elementos necessários à validação da manifestação de vontade, garantindo rastreabilidade e integridade da documentação.

Ao final, o(a) titular declara que consente com o tratamento nos exatos termos estabelecidos neste instrumento e nas Políticas da EVUP, assim como declara que compreende plenamente a extensão jurídica de sua autorização.

Publicado em 18 de novembro de 2025.
Vigência imediata.