NAbeauty sobrancelhas lábios & pele

Indique &ganhe

Regulamento

1. Sobre o programa

O Indique e Ganhe Nabeauty é um programa de benefícios criado para valorizar as clientes que compartilham sua experiência com amigas e familiares. Por meio de indicações válidas, as participantes podem acumular pontos e utilizá-los para obter benefícios em serviços da Nabeauty, conforme as condições deste regulamento.

2. Como funciona o programa

1. A participante indica uma amiga por meio do link disponibilizado pelo programa no WhatsApp ou diretamente na recepção de uma unidade Nabeauty.
2. A amiga indicada agenda e realiza a avaliação gratuita. Após a realização da avaliação, a participante que fez a indicação recebe **10 pontos**.
3. Caso a amiga indicada contrate um procedimento ou pacote, a participante recebe mais **50 pontos**.
4. Os pontos são cumulativos e podem ser utilizados conforme as condições de resgate estabelecidas neste regulamento.

Importante: o agendamento, por si só, não gera pontos. Para receber os 10 pontos, a amiga indicada precisa agendar e comparecer à avaliação gratuita.

3. Como funciona a pontuação

- **10 pontos:** após a amiga indicada agendar e realizar a avaliação gratuita.
- **50 pontos adicionais:** após a amiga indicada contratar um procedimento ou pacote.
- **Valor dos pontos:** cada ponto equivale a R$ 1,00 em benefícios.

Quando a indicação resulta na realização da avaliação e na contratação de um procedimento ou pacote, a participante pode acumular **60 pontos, equivalentes a R$ 60,00 em benefícios**.

4. Benefícios para a amiga indicada

A amiga indicada recebe uma avaliação gratuita e uma máscara de hidratação facial no primeiro atendimento, conforme as condições da campanha.

A realização da avaliação gratuita não obriga a cliente a contratar procedimentos ou pacotes.

5. Como trocar os pontos

Os pontos acumulados poderão ser utilizados para obter descontos em procedimentos e serviços elegíveis da Nabeauty, respeitando as condições de resgate vigentes.

- Os pontos poderão ser utilizados em compras futuras, conforme as regras de resgate da unidade.
- Os pontos não poderão ser convertidos em dinheiro, sacados ou trocados por troco.
- Os pontos são pessoais e intransferíveis, não podendo ser vendidos, cedidos ou compartilhados com outras participantes.
- **Os pontos são vinculados à unidade em que a participante realizou seu cadastro no programa e somente poderão ser utilizados nessa mesma unidade.** Não será permitido transferir pontos ou saldo de benefícios entre unidades Nabeauty.
- Caso o valor dos pontos utilizados seja inferior ao valor do serviço escolhido, a participante deverá pagar a diferença.
- Os pontos remanescentes continuarão disponíveis para utilização futura, respeitando seu prazo de validade.
- Os pontos não poderão ser utilizados em conjunto com outras promoções ou descontos, salvo quando expressamente autorizado pela Nabeauty.

6. Prazo de validade dos pontos

Os pontos acumulados terão validade de **12 (doze) meses**, contados a partir da data em que forem creditados na conta da participante.

Após esse prazo, os pontos expirados deixarão de estar disponíveis para resgate, sem possibilidade de conversão em dinheiro ou restituição.

É responsabilidade da participante acompanhar seu saldo e utilizar os pontos dentro do período de validade.

7. Cancelamentos, faltas e estornos

Caso a amiga indicada não compareça à avaliação agendada, os pontos referentes à realização da avaliação não serão concedidos.

Se houver cancelamento, estorno ou desfazimento de uma compra que tenha gerado pontuação, a Nabeauty poderá ajustar ou cancelar os pontos correspondentes.

A Nabeauty também poderá revisar a pontuação em caso de inconsistências cadastrais, duplicidade de indicações ou outras situações que comprometam a regularidade do programa.

8. Limite de indicações

Cada participante poderá realizar até **10 indicações por mês**.

Para que uma indicação seja válida para fins de pontuação, a amiga indicada deverá ser uma nova cliente, sem cadastro prévio ou histórico de atendimento na base da Nabeauty, e deverá cumprir as condições de cada etapa do programa.

O limite mensal aplica-se às indicações realizadas por participante, independentemente da quantidade de pontos acumulados.

9. Quem pode participar

O programa é destinado a clientes da Nabeauty que realizem indicações legítimas, respeitando todas as condições deste regulamento.

Por motivos de compliance, colaboradores, funcionários e profissionais que exerçam atividades nas unidades Nabeauty não poderão participar do programa, nem acumular pontos ou benefícios por meio de indicações.

Somente serão válidas as indicações de pessoas que atendam aos critérios do programa. Clientes já cadastradas ou com histórico de atendimento não serão consideradas novas indicações para fins de pontuação.

10. Práticas não permitidas

Não será permitido:

- Realizar autoindicações utilizando outros nomes, telefones, e-mails ou cadastros.
- Criar cadastros falsos ou indicar pessoas inexistentes.
- Indicar pessoas já cadastradas na base da Nabeauty para obter pontuação indevida.
- Utilizar sistemas automatizados, robôs ou mecanismos para gerar indicações em massa.
- Compartilhar links de indicação de forma abusiva ou por meio de spam.
- Comercializar, transferir ou negociar pontos e benefícios.
- Manipular informações ou praticar qualquer conduta fraudulenta para obter vantagens.

11. Suspensão e cancelamento da participação

Em caso de fraude, abuso, descumprimento deste regulamento ou obtenção indevida de pontos, a Nabeauty poderá, após análise da situação:

- Cancelar parcial ou totalmente os pontos obtidos irregularmente.
- Suspender temporariamente a participação para apuração dos fatos.

- Encerrar a participação da cliente no programa em situações graves ou recorrentes.
- Adotar outras medidas cabíveis, conforme a legislação aplicável.

12. Disposições gerais

A participação no Indique e Ganhe implica ciência e concordância com as regras deste regulamento.

A Nabeauty poderá atualizar as condições do programa quando necessário, comunicando as alterações às participantes e respeitando os direitos já constituídos, a legislação aplicável e as condições de ofertas em andamento.

Em caso de dúvidas, as participantes poderão procurar a equipe da unidade Nabeauty em que estão cadastradas no programa.

Nabeauty — compartilhe sua experiência e ganhe benefícios!